

“SigmaTer Piemonte”: la Diffusione dei Servizi presso gli Enti Locali piemontesi (Progetto DISEL)

Elena BASSI (*), Luigi GARRETTI (**)

(*) CSI Piemonte – Corso Unione Sovietica, 216 - 10134 Torino, tel. 011/3169179, fax 011/3169555, *e-mail* elena.bassi@csi.it

(**) Regione Piemonte – Direzione Pianificazione e Gestione Urbanistica, Corso Bolzano, 44 - 10121 Torino, tel. 011/4321376, fax 011/4322919, *e-mail* luigi.garretti@regione.piemonte.it

Riassunto

Il progetto SIGMATER, con la partecipazione di Agenzia del Territorio, Regioni ed Enti locali, ha come obiettivo la costituzione di una complessa infrastruttura informatica finalizzata a facilitare il processo di decentramento catastale e migliorare la capacità di pianificazione e gestione amministrativo-fiscale del territorio. La Regione Piemonte ha aderito in modalità riuso al progetto, avviato nell'ambito del Piano d'azione di *e-government* nazionale dall'Agenzia del Territorio, dalle Regioni Emilia Romagna, Abruzzo, Liguria, Toscana e Valle d'Aosta, attuando il trasferimento tecnologico della soluzione adottata dagli altri Enti ed adattandola alla propria realtà.

Considerata la grande aspettativa degli Enti locali nei confronti di un progetto di accesso ed integrazione della banca dati catastale (ad oggi – settembre 2007 - le adesioni al progetto sono 843 sulla totalità degli Enti), ed al fine di ridurre al minimo l'impatto organizzativo derivante dall'adozione di una complessa infrastruttura a livello regionale, la Regione Piemonte ha avviato una serie di attività finalizzate a progettare al meglio le modalità di diffusione dei servizi di “SigmaTer Piemonte” sul territorio.

Abstract

SIGMATER is a joint project between the Territory Agency, the Local Agencies and the Regions that aims at the constitution of a complex information technology infrastructure finalized to Cadastre decentralization and improved planning and management of administrative-taxation in the territory. Piedmont Region has joined the project, initiated within the National e-government Action Plan by the Territory Agency and Emilia Romagna, Abruzzo, Liguria, Toscana and Valle d' Aosta Regions, in re-use modality and has adapted the solution already adopted by the other Regions to its own structure by means of technological transfer.

Given the great expectation of the Local Agencies towards simplified access and integration of territorial data bank (up to September 2007, the adhesions to the plan are 843 on the Local Agencies totality) and aiming at the minimization of the organizational effort required by the adoption of a complex infrastructure on a Regional level, Piedmont Region has initiated several activities for an efficient dissemination in the territory of the services offered by SIGMATER-Piemonte.

Introduzione

L'aspetto peculiare del riuso di SIGMATER in Piemonte è la progettazione della diffusione sul territorio.

L'eterogeneità di una realtà come quella piemontese (suddivisa in 1206 comuni, di cui 1077 con meno di 5000 abitanti ed organizzata per lo più in forme associative), ha portato necessariamente

all'avvio di una serie di attività finalizzate a conoscere il contesto operativo, a progettare la diffusione sul territorio, e ad informare e formare il personale della Pubblica Amministrazione e direttamente coinvolto.

L'analisi dei diversi e complessi contesti organizzativi, e delle esigenze dei tanti attori in gioco, ha come scopo principale quello di creare il massimo beneficio in Piemonte in seguito al riuso di SIGMATER. Il progetto, infatti, non si rivolge solo agli Enti Locali, ma ad un numero rilevante di soggetti che ruotano intorno all'entità "Comune", e che sul territorio piemontese sono attori di un'importanza fondamentale nella gestione fiscale e territoriale.

Inoltre, nel contesto più ampio ed attualissimo del decentramento catastale, "SigmaTer Piemonte" è lo strumento che consentirà agli Enti di creare quell'interscambio informativo atto a garantire una gestione completa ed aggiornata del territorio.

Diffusione di "SigmaTer Piemonte" sul territorio

Già dalla metà del 2006, parallelamente al trasferimento della soluzione tecnologica di SIGMATER in Piemonte, sono state avviate una serie di attività, quali indagini sul territorio per meglio conoscere gli utenti finali dei servizi progettati, informazione sul progetto mediante comunicazioni, materiale divulgativo e sito *web* dedicato, attivazione di corsi di formazione specifici sull'argomento, ed attività di analisi e progettazione di veri e propri modelli di diffusione sul territorio.

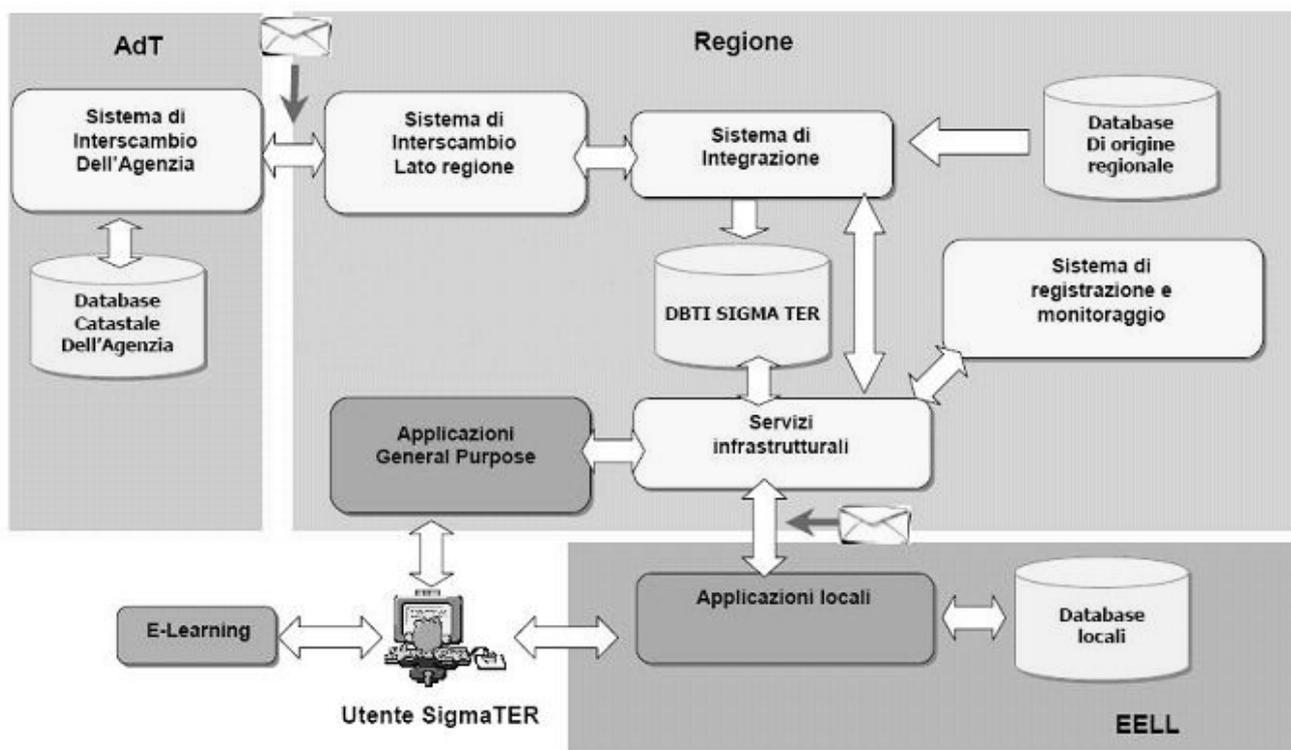


Figura 1 - Schema dell'infrastruttura di "SigmaTer Piemonte"

L'insieme di tali attività, necessarie per il successo della diffusione sul territorio dei servizi di "SigmaTer Piemonte", costituisce il progetto DISEL (Diffusione dei Servizi presso gli Enti Locali piemontesi), ed è strettamente connesso con la costituzione del Sistema Informativo Geografico regionale (SIGr), che ha tra i suoi principali obiettivi l'integrazione dei dati catastali con quelli territoriali, a favore di un governo del territorio basato sulla costituzione di un Sistema della Conoscenza Geografica in Piemonte.

Conoscenza del territorio piemontese

La conoscenza approfondita del territorio piemontese, in materia di gestione del dato catastale, è di importanza fondamentale per una corretta diffusione dei servizi di “Sigmater Piemonte”, ed è finalizzata a ridurre l’impatto dell’introduzione di nuovi servizi nei processi gestionali ormai consolidati degli Enti.

Sono state svolte attività di indagine sul territorio finalizzate a meglio comprendere le problematiche, i vincoli e le opportunità degli utenti finali dei servizi “SigmaTer Piemonte”, dapprima presso un campione di Comuni, e di conseguenza presso le relative Forme Associate.

Le indagini sono state effettuate, sotto forma di questionari, direttamente presso le sedi degli Enti Locali; successivamente i risultati sono stati organizzati ed analizzati.

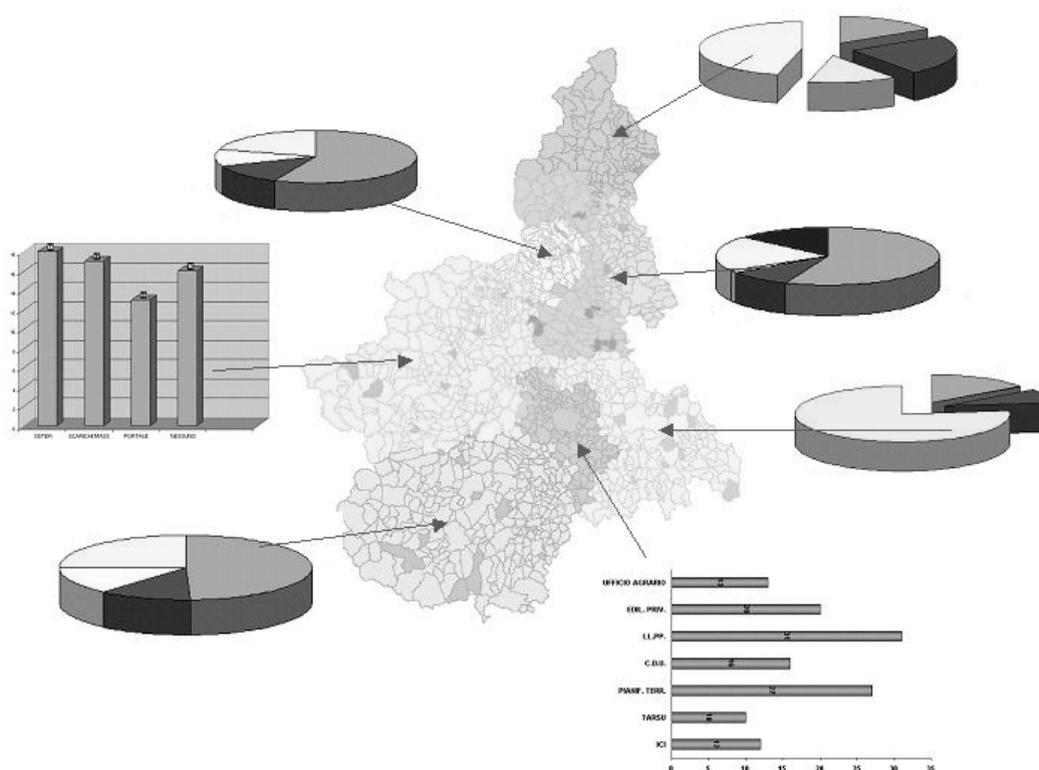


Figura 2 – Esempi di analisi sul territorio piemontese

L’analisi dei risultati dell’indagine ha messo in evidenza le principali modalità di utilizzo dei dati catastali e gli aspetti peculiari della loro gestione sia dal punto di vista tecnico che organizzativo. Sono emerse informazioni molto interessanti, quali, ad esempio, le principali attività svolte con il supporto dei dati catastali dagli uffici tecnico e tributi, gli applicativi attualmente utilizzati, i soggetti coinvolti, la situazione della digitalizzazione delle mappe catastali, la presenza di un Sistema Informativo Territoriale, ecc.

Progettazione della diffusione dei servizi sul territorio

In seguito alle indagini presso gli Enti Locali, emerge un quadro molto eterogeneo della realtà piemontese, con situazioni organizzative e tecniche molto diverse tra loro e, soprattutto, con differenti aspettative ed esigenze. Partendo da questi risultati, ed in particolare dalle attuali modalità di gestione del dato catastale e dai soggetti coinvolti, sono state fatte operazioni di aggregazione ed analisi delle informazioni raccolte, fino ad individuare alcuni modelli di diffusione dei servizi sul territorio. Tali scenari hanno l’obiettivo di ricoprire la maggior parte delle casistiche degli Enti

locali piemontesi, al fine di ridurre al minimo il rischio di una diffusione massiva dei servizi e di offrire agli utenti finali il massimo beneficio.

Risultati attesi dalle attività di diffusione dei servizi

Di importanza rilevante per la diffusione di “SigmaTer Piemonte” è una prima fase di sperimentazione e di attivazione dei servizi. Si prevede di procedere gradualmente in questa attività sperimentale e nelle concomitanti fasi di rielaborazione e perfezionamento degli scenari ipotizzati, fino a definire modelli in cui ricadono la maggior parte degli Enti locali della realtà piemontese. L’Ente Locale che sperimenta avrà, pertanto, il duplice compito di *tester* dei servizi offerti da “SigmaTer Piemonte” e di valutatore dell’impatto globale del riuso degli stessi.

È, infatti, importante in questa fase valutare al meglio l’impatto dei servizi offerti da “SigmaTer Piemonte” all’interno dei processi organizzativi degli Enti (miglioramento dello svolgimento delle attività comunali di *front office* e *back office*, evoluzione delle soluzioni gestionali degli Enti nella direzione della semplificazione e dell’uniformazione dei procedimenti interni, ecc), nonché conoscere tutti gli attori coinvolti nelle attività di utilizzo e gestione dei dati catastali, che in una realtà come quella piemontese, organizzata per lo più in Comuni medio-piccoli, è un fattore fondamentale per la riuscita del progetto. Ancora più determinante, e di importanza strategica per il progetto, è l’individuazione delle necessità e delle esigenze di evoluzione dei servizi di “SigmaTer Piemonte”, in termini di nuove funzionalità e di modalità di integrazione con i sistemi locali.



Figura 3 – Esempi di integrazione dei dati catastali e territoriali

Informazione e formazione

L’informazione agli Enti locali è stata considerata, in questa prima fase di avvio del progetto, di fondamentale importanza per comunicare con i soggetti interessati e coinvolti nel progetto. A tal fine, è *on line* il sito *web* dedicato a “SigmaTer Piemonte” (www.sigmater.piemonte.it), che ospita le principali comunicazioni rivolte agli Enti e trova il suo punto di forza nella frequenza dell’aggiornamento.

MENU PRINCIPALE

- > Home
- > Notizie e articoli
- > Area documenti
- > Collegamenti web
- > Newsletter
- > FAQ
- > Cerca
- > Contatti

ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER

Nome

E-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) l'Ente Regione Piemonte, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, desidera

Sottoscrivere

Benvenuto su SigmaTer Piemonte!

All'interno del sito sono disponibili informazioni su **SIGMATER Piemonte**, sulle sue **caratteristiche, i principali obiettivi, lo stato di avanzamento** del progetto e le **attività di informazione e formazione** sul territorio piemontese. Si possono, inoltre, trovare le risposte ai quesiti più diffusi (**FAQ**), i **contatti** per le informazioni di dettaglio ed altro ancora.

Il Progetto SIGMATER in breve

Il progetto **SIGMATER** (Servizi Integrati catastali e Geografici per il **Monitoraggio Amministrativo del Territorio**), promosso dal DIT (Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie) ...
[Leggi tutto...](#)

Decentramento delle funzioni catastali

E' stato pubblicato sulla **G.U. del 5 luglio 2007**, il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (**DPCM**) che regola il **Decentramento delle funzioni catastali ai Comuni**.
[Leggi tutto...](#)

Il piano formativo

E' in corso di svolgimento il **piano formativo "SIGMATER Piemonte"**. Il **percorso** si pone l'obiettivo di valorizzare ed incentivare la **cultura di una gestione integrata del territorio** a livello locale, fornendo elementi utili agli Enti locali per il processo di decentramento delle funzioni catastali e per un utilizzo consapevole dei dati catastali e territoriali dal punto di vista giuridico.
[Leggi tutto...](#)

Gli ultimi argomenti

- Indagine sui Comuni Piemontesi
- Benvenuto su SigmaTer Piemonte!
- Decentramento delle funzioni catastali
- Il dato catastale per gli Enti Locali
- Le date del piano formativo

I piu' letti

- Modalità di richiesta dati catastali all'Agencia del Territorio
- Le date del piano formativo
- Il piano formativo
- Le tematiche del piano formativo
- Il Progetto SIGMATER in breve

Figura 3 – Home page del sito web dedicato al progetto

Numerose altre attività sono state intraprese per comunicare agli Enti il progetto: presentazioni ed approfondimenti direttamente presso le sedi dei Comuni e delle Forme Associate, corsi di formazione su tematiche affini, distribuzione di materiale informativo, ecc.

Al fine di valorizzare ed incentivare la cultura di una gestione integrata del territorio a livello locale, è stato inoltre avviato un percorso formativo su tematiche correlate a “SigmaTer Piemonte”. I corsi sono stati progettati ed organizzati in modo da fornire elementi utili agli Enti locali per il processo di decentramento delle funzioni catastali e per un utilizzo consapevole dei dati catastali e territoriali dal punto di vista giuridico. I corsi, che ad oggi hanno riscontrato un ottimo successo (solo su Torino e Cuneo, cinque edizioni in due mesi con più di 200 partecipanti) verranno erogati entro la fine del 2007 presso tutte le province piemontesi. Seguiranno seminari conclusivi, in cui verranno evidenziate le enormi potenzialità, per la Regione Piemonte, di una gestione territoriale integrata.

Conclusioni

Tutte le attività finora svolte ed in previsione all'interno del progetto DISEL, unitamente al percorso intrapreso dalla Regione ed orientato ad una collaborazione tra gli Enti della Pubblica Amministrazione per la costituzione di un Sistema Informativo Geografico unitario (SIGr), hanno l'obiettivo di avviare nella realtà piemontese un processo di innovazione a supporto della gestione territoriale.

In questo contesto, i vari momenti di incontro che si sono voluti creare con tutti i soggetti interessati (sia Pubblica Amministrazione che soggetti esterni), sono fondamentali per individuare, definire e pianificare le evoluzioni di “SigmaTer Piemonte” in termini di nuovi servizi, strumenti ed attività che consentano agli Enti locali, con diverse situazioni di partenza, di integrare le informazioni di propria competenza, territoriali e non, con i dati catastali aggiornati e certificati.

Questa attività si inquadra perfettamente nell'accordo di "partenariato", costituito dalle cinque Regioni che hanno avviato il progetto e dalla Regione Piemonte, per una cooperazione interregionale nella conduzione ed evoluzione del Sistema SIGMATER.